

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL CAMPEGGIO

Tutti i riferimenti di tipo personale s'intendono sempre relativi a entrambi i sessi.

Art. 1 Scopo e campo di applicazione

Il presente regolamento definisce le condizioni di utilizzo del Monte San Giorgio Camping.

Esso si applica a tutti i campeggiatori come pure a qualunque persona che si trovi all'interno del campeggio. Alcune condizioni supplementari a completamento del presente regolamento saranno applicate ai campeggiatori stagionali.

Art. 2 Gestione

Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl è rappresentato dal suo gerente. Egli è responsabile dell'inventario del terreno delle installazioni nonché dell'applicazione del regolamento. I suoi ordini e le sue direttive devono essere rigorosamente rispettati.

Art. 3 Accettazione

Il campeggio è aperto a tutti. Tuttavia, il gerente può rifiutare l'accesso al campeggio senza obbligo di motivazione. Non sono ammesse le persone prive di domicilio legale. Si esclude l'eventuale domicilio presso il campeggio. Il gerente può richiedere un documento d'attestazione del domicilio. L'età minima è quella prescritta da ogni campeggio (16-18 anni). I minori di 16 anni sono ammessi solo se accompagnati da un adulto che se ne assuma la responsabilità.

Art. 4 Installazioni

Il termine installazione comprende indistintamente tende, roulotte o camper. Sono vietate le recinzioni di qualunque genere, le modifiche delle caratteristiche del suolo e qualunque altra installazione di tipo fisso. Previo consenso esplicito del gerente e conformemente alle sue direttive, è possibile scavare eventuali canaletti, a condizione di ricoprirli prima della partenza.

Art. 5 Prezzi, tasse, sconti, arrivi e partenze

Il listino prezzi in vigore, gli orari di apertura, le norme di sicurezza e i numeri di emergenza sono affissi alla ricezione.

Il prezzo del soggiorno è esigibile prima dell'inizio del soggiorno e deve essere pagato entro il giorno precedente la partenza. Il gerente ha la facoltà di richiedere degli acconti.

Ogni visitatore deve obbligatoriamente registrarsi presso la ricezione sia al momento dell'arrivo (check in) e presentare un documento d'identificazione, sia al momento della partenza (check out) per saldare il soggiorno nel caso di necessità.

Per beneficiare di uno sconto "socio", il cliente deve presentare spontaneamente la propria tessera al momento dell'arrivo al check in. Non sarà più possibile effettuare sconti ed eventuali rimborsi a fattura emessa.

In alta stagione, sarà addebitata un'eventuale notte supplementare qualora la partenza avvenga dopo le 12. Tra le ore 22 e le ore 7, non sono autorizzati né arrivi né partenze.

- La prenotazione al Campeggio è da considerarsi confermata solo a fronte di una conferma di prenotazione ricevuta da parte della Reception;
- Il check out dal campeggio (per campers, roulotte e tende) deve essere effettuato al massimo entro le ore 12:00 per i Tepee entro le ore 10:00;
- La caparra versata non verrà rimborsata nel caso di cancellazione dell'ultimo minuto o della modifica della durata del soggiorno;
- I rimborsi nel caso di malattia possono essere concordati con la Direzione previo accordo e solo a fronte della presentazione di un certificato medico;
- Nel caso di cancellazione, cliente può usufruire della caparra versata e non goduta, prenotando il soggiorno solo all'interno della stessa stagione turistica.

Art. 6 Parcella, assegnazione e dimensioni

Il gerente assegna la parcella tenendo conto, per quanto possibile, delle esigenze del campeggiatore. Nel caso in cui il personale non sia presente alla ricezione, il campeggiatore ha la possibilità di sistemarsi in via provvisoria, senza tuttavia acquisire il diritto di restare definitivamente nella parcella prescelta.

I cambi di parcella definitivi vanno concordati e devono essere autorizzati dalla Reception.

Art. 7 Tende, roulotte e camper non occupati

Lo stazionamento d'installazioni non abitate al Monte San Giorgio Camping è autorizzato solo previo accordo del gerente sulle parcelle destinate a tale scopo e dietro pagamento della tassa corrispondente. Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl declina qualunque responsabilità per eventuali danni.

Art. 8 Visitatori

I visitatori del Monte San Giorgio Camping devono essere obbligatoriamente segnalati alla ricezione. Le tasse relative ai visitatori devono essere pagate in anticipo. Tra le ore 22 e le ore 7, i visitatori non sono ammessi.

I clienti sono responsabili del pagamento della tassa visitatori come pure del rispetto del regolamento da parte degli stessi.

Art. 9 Animali domestici

In linea di principio, gli animali domestici sono ammessi, con un massimo di due animali per installazione. I proprietari devono fare in modo che gli animali non disturbino gli altri campeggiatori né sporchino il campeggio o le infrastrutture. Gli animali non sono ammessi nei locali dei servizi igienici. È vietato lasciare gli animali incustoditi o chiusi nel campeggio. Cani e gatti devono essere tenuti al guinzaglio.

Art. 10 Silenzio notturno

Dalle ore 22 alle ore 7 vige il silenzio notturno. In questo intervallo, non è ammessa alcuna attività che possa causare rumore. In alcuni casi, previa decisione del gestore e nei periodi di alta stagione, l'orario di silenzio notturno inizia dalle ore 23.

Art. 11 Igiene, ordine e rifiuti

Tutto il campeggio, e in particolare i servizi igienici, devono essere sempre tenuti puliti. Sotto i tubi di scarico delle roulotte, è necessario



mettere dei recipienti. Le acque reflue e gli scarichi dei WC portatili devono essere svuotati negli appositi dispositivi. Lo scarico delle acque reflue a livello del suolo, nelle griglie di scarico o nei corsi d'acqua pubblici o privati è severamente vietato. I rifiuti di qualunque tipo devono essere accuratamente separati e smaltiti negli appositi contenitori. Il lavaggio o la pulizia dei veicoli sono autorizzati unicamente nelle aree eventualmente adibite a tale scopo.

Art. 12 Fuochi

È vietato accendere falò e fuochi all'aperto al di fuori delle aree specificamente adibite a tale scopo. I fuochi d'artificio sono severamente vietati.

Art. 13 Impianto elettrico e del gas

Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl è responsabile degli impianti fino al limitare della scatola di connessione. Il campeggiatore è responsabile dell'impianto elettrico e del gas dalla scatola di connessione alla propria roulotte, tenda o al proprio camper. Tali impianti devono essere conformi alle norme di legge. In caso di danno provocato da detti impianti, la responsabilità è a carico del campeggiatore.

Art. 14 Circolazione dei veicoli e posteggi per gli ospiti

Nei campeggi pedonali, la circolazione è autorizzata solo per lo scarico e il carico rispettivamente all'arrivo e alla partenza. I campeggiatori con tende e roulotte devono posteggiare l'automobile all'esterno del campeggio, nel nostro Posteggio.

Art. 15 Piscina, laghetto e riserva naturale

La piscina ha una profondità di 1,50 m e - in accordo con la legge - non è custodita. Gli ospiti sono responsabili della propria sicurezza.

Gli orari di apertura sono affissi all'esterno e vanno rispettati.

È vietato fare il bagno nel laghetto, biotopo protetto e chiediamo agli ospiti di rispettare la natura del Campeggio, che sorge all'interno di un patrimonio tutelato dell'UNESCO (Monte San Giorgio).

Art. 16 Commercio e pubblicità

È vietato svolgere qualunque professione e vendere merce o affittare tende, roulotte e camper. Anche le campagne commerciali e pubblicitarie sono vietate.

Art. 17 Danni, responsabilità e obbligo di segnalazione

I campeggiatori e i visitatori rispondono di qualunque danno nei confronti di terzi o di Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl, causato volontariamente ovvero per negligenza.

Tanto Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl quanto il gerente e il proprietario del terreno declinano qualunque

responsabilità, in particolare in caso di furti, perdite e danni subiti o causati dagli utenti del campeggio, dalle persone che sostano nel campeggio o da terzi. I danni derivanti da cause di forza maggiore sono assimilati ai danni provocati da terzi e dunque non comportano alcuna responsabilità da parte di Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl o del gerente o del proprietario del terreno. Gli incidenti e i danni alle installazioni e altri eventi devono essere immediatamente segnalati al gerente.

Art. 18 Sanzioni

Qualunque infrazione al presente regolamento ovvero a regolamenti complementari, come pure il mancato rispetto di ordini o istruzioni impartiti dal gestore, autorizza il gerente a espellere in via definitiva dal campeggio il soggetto inadempiente nonché le persone che ne sono responsabili. L'espulsione di un campeggiatore non dà alcun diritto al rimborso degli affitti nonché di tasse e spese pagati in anticipo.

Art. 19 Lamentele e reclami

Le lamentele e i reclami devono essere presentati per iscritto. Il Monte San Giorgio Camping è subordinato a Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl, la quale decide nei casi specifici e in via definitiva riguardo a eventuali controversie tra gestori e campeggiatori. Le lamentele e i reclami devono essere inviati per iscritto a Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl via dei Gorini 3 6900 Lugano.

Art. 20 Foro competente

Per qualunque controversia relativa al contratto di locazione, al soggiorno presso il campeggio, al presente regolamento e altri regolamenti o direttive, la competenza spetta al foro di Lugano. Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl è autorizzata altresì a citare in giudizio il campeggiatore davanti al tribunale del suo domicilio ovvero davanti al tribunale del luogo dove ha sede il campeggio.

Art. 21 Disposizioni legali supplementari

Oltre al regolamento, è necessario attenersi a tutte le disposizioni legali, federali, cantonali e comunali, in particolare a quelle relative ai campeggi e alla tutela ambientale, come pure a eventuali prescrizioni locali emanate dalle autorità o dalla polizia.

Art. 22 Norme di rispetto generale verso gli altri utenti

Oltre alle disposizioni specifiche che definiscono le attività e l'uso del campeggio, i campeggiatori sono tenuti a rispettare gli altri utenti. In linea generale, qualunque comportamento che disturbi gli altri campeggiatori è vietato. Non sono consentite attività che possano causare emissioni di disturbo (rumore, cattivi odori, fumo, ecc.) o che comportino un pericolo per le installazioni e relative sistemazioni.